

**Fratelli Piacenza e tutto il gruppo ha identificato la presente politica avente come principali missioni:**

- La soddisfazione dei clienti, considerando le loro esigenze ed assicurandone il migliore servizio e prodotto.
- La salute e sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente rispettandone leggi e regolamenti.
- L'impegno per la gestione corretta delle procedure che garantiscano il mantenimento della qualità, della protezione e della sicurezza dell'ambiente e dei lavoratori, secondo un approccio strutturato, che si basa sul miglioramento continuo, che ci permette di mantenere il controllo delle nuove opportunità.
- L'efficacia dei processi e il rispetto degli standard, identificando, adottando ed applicando le tecniche migliori disponibili.
- La sostenibilità come principio guida per le proprie attività ed il rispetto, la tutela dell'ambiente, il rispetto degli animali e la tracciabilità delle materie prime

### **Lo sviluppo continuo**

La ricerca continua del miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi, associata alla considerazione quotidiana della salute, della sicurezza e dell'ambiente, è una priorità per lo sviluppo futuro della Fratelli Piacenza

### **I clienti**

Fratelli Piacenza si focalizza sul cliente adattando i propri processi al fine di soddisfare i loro bisogni ed esigenze. In quest'ottica, la ricerca di soluzioni innovative e l'ampliamento della nostra gamma di nuovi prodotti sostenibili, ci permette di cogliere nuove opportunità del mercato e di acquisire la fiducia dei clienti

### **I lavoratori**

La qualificazione dei lavoratori è un fattore chiave per il raggiungimento degli Obiettivi. Così Fratelli Piacenza sostiene l'acquisizione delle conoscenze e delle competenze del personale nel proprio lavoro, integrando le nozioni di Qualità, Salute, Sicurezza, Sostenibilità e Ambiente. L'Azienda si impegna a non discriminare all'atto dell'assunzione, alcun lavoratore, mettendo a loro disposizione mezzi informativi adeguati e chiarendo ogni termine del contratto stipulato. Inoltre non si utilizza lavoro minorile o coatto o forzato. Si boicotta qualunque forma di Modern Slavery

La diversità, l'uguaglianza e il supporto del talento femminile sono delle priorità per Piacenza. Il Gruppo mira all'uguaglianza di genere e alla parità salariale in ogni posizione del Gruppo.

### **Responsabilità sociale**

La Fratelli Piacenza S.p.A. si impegna a operare secondo principi di lealtà, correttezza e trasparenza verso tutte le parti interessate, rispettando il CCNL in ogni sua parte e lo Statuto dei Lavoratori. Si impegna altresì a garantire la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro di propria

pertinenza. Richiede ai propri fornitori la condivisione dei principi del Codice Etico che Lei stessa rispetta.

### **Parti interessate**

Una stretta collaborazione con i nostri clienti, i nostri lavoratori, i nostri fornitori, le autorità locali ed il vicinato è un aspetto fondamentale del nostro approccio. Fratelli Piacenza implementa le azioni per assicurare un ambiente di lavoro idoneo, sano e sicuro.

### **Obiettivi**

- Massimizzare la soddisfazione del cliente in particolare rispettando le date di consegna richieste e confermate ai clienti nonché i loro capitolati, le richieste sull'eliminazione delle sostanze chimiche pericolose ed in particolare il protocollo ZDHC
- Riduzione continua delle non conformità, eliminando l'origine delle cause dei malfunzionamenti
- Aggiornare la valutazione del rischio, implementando le azioni correttive idonee ad evitare infortuni e incidenti, secondo quanto messo a disposizione dalla tecnologia Assicurare la prevenzione dell'inquinamento tramite il controllo degli impatti ambientali, in special modo degli scarichi idrici; la riduzione degli scarti con il recupero degli stessi, ove possibile, e l'uso dell'acqua
- Analizzare e ridurre l'impatto sul pianeta, dal cambiamento climatico allo sfruttamento delle risorse naturali.
- Impegno aziendale tramite la sua Fondazione per migliorare il benessere di tutti gli stakeholders sia tramite l'elaborazione di strategie per salvaguardare il ricco patrimonio storico culturale, che per responsabilizzare tutti ed in particolare le generazioni future.